**ПОРЯДОК**

**ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| *Нормативные правовые акты, устанавливающие досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и (или) действий (бездействия) Министерства, должностных лиц Министерства при предоставлении государственной услуги* | -Федеральный закон от 27.10.2010 г. № 210-ФЗ-постановление Правительства Республики Алтай от 29.05.2019№ 158 |

 **Жалоба** на решения и действия (бездействие) Министерства финансов Республики Алтай, предоставившего государственную услугу, и его должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Алтай представляется в Министерство финансов Республики Алтай **в произвольной форме.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Место и время приема жалобы/ получения ответа по результатам рассмотрения жалобы:** | **Кабинет № 117** **пн, вт, ср, чт – с 09-00 до 13-00,**  **с 14-00 до 18-00** **пт – с 09-00 до 13-00,** **с 14-00 до 17-00** |
| **Срок рассмотрения жалобы:** | - **в течение 15 рабочих дней** со дня ее регистрации в Министерстве, а в случае обжалования отказа - **в течение 5 рабочих дней** со дня ее регистрации в Министерстве |
| **Основания для отказа в удовлетворении жалобы:** | а) имеется вступившее в законную силу решение суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;б) жалоба подана представителем заявителя, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном федеральным законодательством;в) имеется решение по жалобе, принятое ранее в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы;г) не подтверждаются доводы, изложенные в жалобе. |
| **Основания для оставления жалобы без рассмотрения:** | а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи;б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе. |
| **Срок сообщения заявителю об оставлении жалобы без ответа:** | -**в течение 3 рабочих дней** со дня регистрации жалобы |