



**МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ**

**АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫНГ
АКЧА-МАНАТ МИНИСТЕРСТВОЗЫ**

В.И. Чаптынова ул., д.24, г. Горно-Алтайск, 649000; тел. (38822) 2-26-21; факс (38822) 2-32-95;
e-mail: info@mf.altai.gov.ru; www.minfin-altai.ru

ПРИКАЗ

06.03.2025 № П-11-01/0055

г. Горно-Алтайск

О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республике Алтай, утверждённую приказом Министерства финансов Республики Алтай от 20 сентября 2023 г. № 01-01-10-00165

Приказываю:

1. Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Алтай, утверждённую приказом Министерства финансов Республики Алтай от 20 сентября 2023 г. № 01-01-10-00165, следующие изменения:

а) в пункте 1 слова «в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал)» заменить словами «с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы Министерства либо официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ))»;

б) в пункте 2 слова «Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ)» заменить словами «Федеральным законом № 59-ФЗ»;

в) пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Граждане имеют право обращаться к заместителю Председателя Правительства Республики Алтай, министру финансов Республики Алтай (далее - Министр) и в Министерство:

1) посредством направления письменных обращений:

обращений в письменной форме (индивидуальные и коллективные обращения);

обращений в форме электронного документа с использованием Единого портала, иной информационной системы Министерства либо официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) лично (на личных приемах);

3) устно (по телефону).»;

г) пункт 28 изложить в следующей редакции:

«28. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

2. Настоящий Приказ вступает в силу с 30 марта 2025 г.

Исполняющий обязанности министра

Н.К. Табаева

