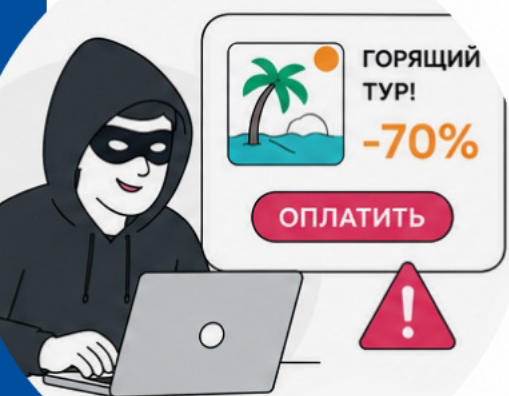


Отдых — работа для мошенника:

7 ловушек для туристов

ЧАСТЬ 1



Ловушка 1.

*«Горящий тур»,
в котором сгорит отпуск*

Схема:

вам предлагают путевку в популярное место по заманчиво низкой цене. Как только оплата прошла, менеджер сайта исчезает, или вам присылают оформленные поддельные брони, фальшивые договоры и даже ваучеры отеля.



Как избежать

1 Возьмите паузу и обдумайте предложение.

2 Не верьте «горящим» ценам со скидкой 50–80% и фразам типа «осталось одно место».

Читайте отзывы в независимых источниках.

3 Проверьте турагентство в Едином федеральном реестре турагентов на esopomy.gov.ru.

4 Запросите договор и реквизиты юридического лица до оплаты. Сверьте ИНН и ОГРН на сайте налоговой службы egrul.nalog.ru.

5 Оплачивайте картой, а не переводом.

Если все же попались

В течение часа

Позвоните в банк и заблокируйте операцию, напишите заявление о возврате средств (чарджбэк). Сохраните все доказательства: скриншоты сайта, переписки, документы, номера телефонов.

В течение суток

Подайте заявление в полицию. Сообщите о мошенниках в разделе «Интернет-приемная» на сайте Банка России и в Роскомнадзор.



Ловушка 2.

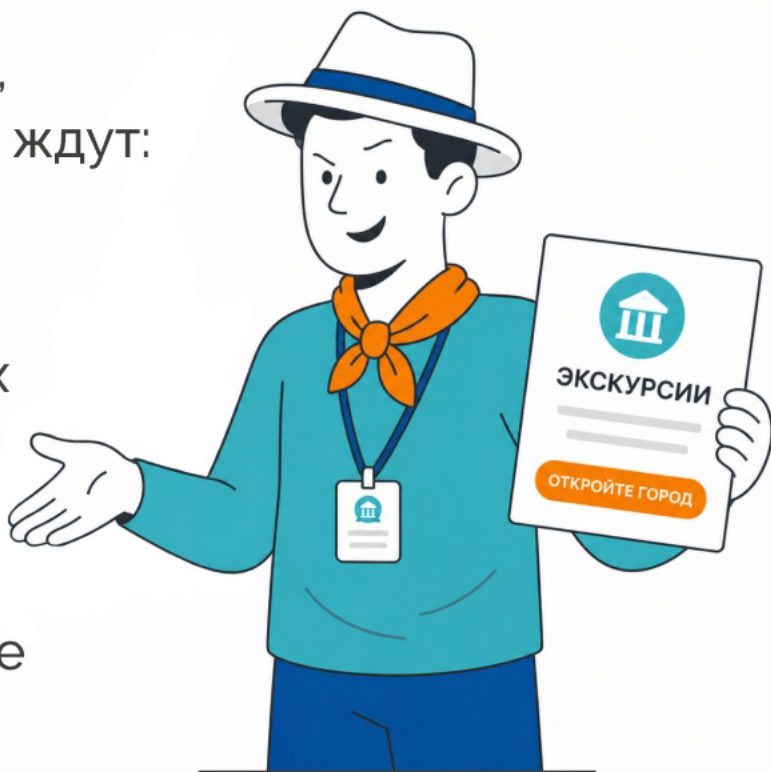
Бесплатная экскурсия

Схема:

к вам подходит улыбчивый человек с бейджем и предлагает бесплатную обзорную экскурсию.

Если вы согласились, вероятнее всего, вас ждут:

- цепочка доплат в виде оплаты автобуса, входных билетов, чтобы попасть на экскурсию, обеда в ресторане партнера и т.д.,
- навязанный шопинг.



Как избежать

- 1 Возьмите визитку и паузу подумать.
- 2 Бронируйте экскурсии у официальных гидов или через своего туроператора.
- 3 Уточняйте все детали до поездки.
- 4 Проверяйте лицензию гида. В большинстве стран профессиональные гиды обязаны иметь аккредитацию.
- 5 Старайтесь платить картой и брать чеки.



Если все же попались

В течение суток

Сохраните чеки, скриншоты переписки с гидом, фото бейджа и автобуса, контакты других участников группы.

В течение нескольких дней

Напишите жалобу администрации (если экскурсию вам продали сотрудники отеля) и попробуйте решить вопрос на месте. Если в «сделке» участвовал туроператор, направьте ему претензию в письменном виде. Если речь о покупке в магазине под давлением, подайте заявление о возврате товара.

Ловушка 3.

Фейковый сайт

Схема:

- **Сайт-двойник в поисковой выдаче.**
Там вы вводите данные карты, билет не приходит, а через пару часов с нее начинают списываться деньги.
- **Фишинговое письмо об отмене рейса.**
Для оформления возврата просят перейти по ссылке. Логотип, фирменные цвета, номер рейса — все верно, но ссылка ведет на копию сайта перевозчика, где будут затребованы данные карты якобы для возврата средств. Если их ввести, деньги будут списаны.



Как избежать

- 1 Покупайте билеты только на официальных сайтах и в мобильных приложениях перевозчиков.
- 2 Сверьте адрес сайта по буквам с официальным доменом.
- 3 Никогда не переходите по ссылкам из СМС и писем.



Если все же попались

В течение часа

Позвоните в банк и немедленно заблокируйте карту, это можно сделать через приложение или позвонив горячую линию.

Подайте заявление о возврате средств и попросите оспорить все подозрительные операции. Сохраните скриншоты сайта, письма, переписки, чеки об оплате — все, что связано с операцией.

В течение суток

Подайте заявление в полицию. Сообщите о фишинговом сайте в Банк России и в Роскомнадзор.



Ловушка 4.

Квартиры и отели-призраки



Схема:

- Вы забронировали отель и оплатили проживание еще дома на сайте. Когда вы прилетите, то обнаружите, что по указанному адресу отеля нет.
- Вы нашли объявление о посуточной аренде от собственника, затем внесли 50% предоплаты. После оплаты связь теряется, фото оказываются скопированными с объявлений о продаже недвижимости, а одна и та же квартира одновременно сдается нескольким семьям.
- Вы забронировали отель, он существует, но выглядит иначе: фото заимствованы у других гостиниц.

Как избежать

- 1 Бронируйте через проверенные сервисы с реальными отзывами и защитой бронирований.
- 2 Проверяйте объект со всех сторон. Сверьте информацию с официальным сайтом отеля, найденным самостоятельно, а не по присланной ссылке, прогоните фотографии через обратный поиск изображений и посмотрите панорамы улиц на картах.
- 3 Не платите больше 20–30% предоплаты при аренде у частного лица.



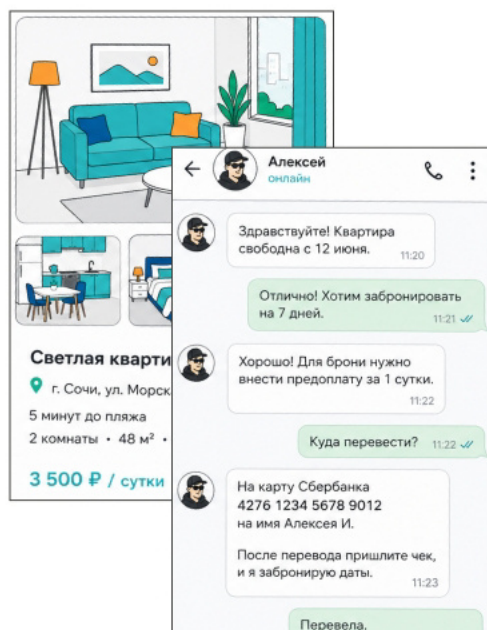
Если все же попались

В течение часа

- Позвоните в банк и заблокируйте операцию.
- Сделайте скриншоты объявления, переписки и подтверждения брони, пока мошенники их не удалили.

В течение суток

- Подайте заявление в полицию.
- Сообщите о мошенниках в разделе «Интернет-приемная» на сайте Банка России и в Роскомнадзор.

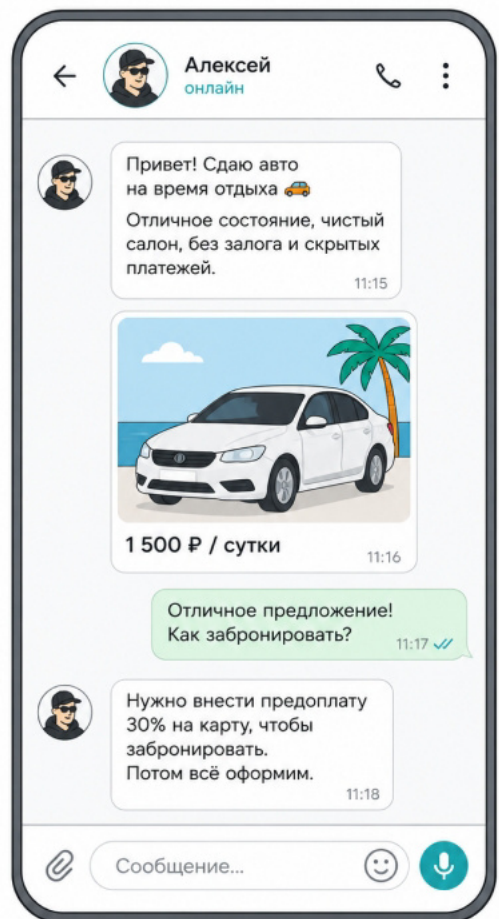


Ловушка 5.

Оплата переводом на карту

Схема:

в туристическом чате или даже на пляже частное лицо под видом местного жителя предлагает аренду автомобиля, морскую прогулку, экскурсию или трансфер по цене ниже средней. Просит о переводе на личную карту. В назначенное время услуга не оказывается, организатор перестает выходить на связь, объявление и чат удаляются.



Как избежать

1

Оплачивайте услуги только через официальные каналы.

2

Проверяйте организатора. Уточните наименование юридического лица или хотя бы попросите ссылки на отзывы на независимых площадках.



Если все же попались

В течение суток

- Через мобильное приложение банка подайте заявление об операции без вашего согласия.
- Сохраните все доказательства в виде скриншотов и документов.

В течение нескольких дней

- Подайте заявление в правоохранительные органы.
- Направьте сообщение о мошеннических действиях в Банк России: реквизиты злоумышленника будут внесены в базу данных, используемую банками для блокировки подозрительных операций.

Ловушка 6.

Кража ручной клади

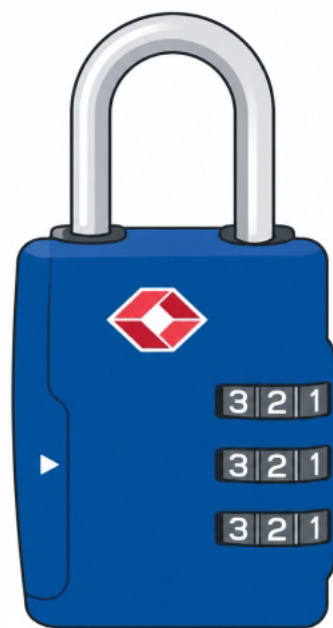
Схема:

обычно группа из 2–4 человек заходит в салон одной из первых и занимает места у прохода в первых рядах. Наводчик отмечает, кто и куда кладет ценные вещи. Кража происходит после набора высоты. Исполнитель встает прогуляться по салону, а по пути открывает чужую сумку... Украденное передается другому участнику группы. По прилете они стремятся первыми покинуть самолет.



Как избежать

- 1 Не кладите в ручную кладь то, что вам жалко потерять.
- 2 Убирайте дорогие вещи в карман или в небольшую сумку, которая будет при вас.
- 3 Размещайте ручную кладь только над своим креслом или в пределах видимости.
- 4 Используйте TSA-замок.
- 5 Проверяйте содержимое ручной клади еще в самолете, до выхода в аэропорт.



Если все же попались

Немедленно, до выхода из самолета

- Сообщите бортпроводнику и потребуйте вызова полиции аэропорта к моменту прилета.



В аэропорту прилета

- Составьте официальный протокол в полиции аэропорта, иначе ни страховая, ни авиакомпания заявление не примут.
- Немедленно заблокируйте банковские карты и SIM-карту, если они были в сумке.